

Voorwaarden voor wegbrengcampers

Pakketreizen waarin een wegbrengcamper wordt aangeboden wijken af van reguliere pakketreizen uit het assortiment van Travelhome. Het is daarom belangrijk je bewust te zijn van een aantal overwegingen en aanvullende voorwaarden. Bij het boeken ga je hiermee akkoord. Lees ook de [informatie](#) over wegbrengcampers op onze website.

Er is onderscheid tussen Testdrives en Relocation wegbrengcampers:

- Wegbrengcampers worden (vaak) aangeboden buiten het reguliere reisseizoen. In het (vroeg) voorjaar of (late) najaar. De weersomstandigheden of periode van het jaar kan dan van invloed zijn op je reisbeleving.
- Het kan zijn dat de voertuigen dan winterklaar gemaakt zijn ('winterized'). Dat is om bevriezingsgevaar te beperken. In dat geval kan er geen water gebruikt worden in de leidingen in verband met bevriezingsgevaar. Je bent dan aangewezen op de douche- en toiletfaciliteiten op campings. Indien je in gebieden komt met temperaturen die ook 's nachts boven het vriespunt liggen, kun je tijdens de reis de camper uit de winterstand laten halen. Dit is voor eigen rekening. De verhuurder kan je informeren over de mogelijkheden hoe en waar je dit kunt doen. Schades ontstaan door bevriezing zijn voor eigen rekening.
- In de reisperiode van een wegbrengcamper kunnen campings en bezienswaardigheden nog/al gesloten zijn. Sommige gebieden kunnen minder goed bereikbaar zijn. Oriënteer voor je boekt welke route het meest geschikt is en of je de route kunt rijden die je voor ogen hebt.

Aanvullende voorwaarden voor **nieuwe TESTDRIVE** wegbrengcampers

- Bij een testdrive wegbrengcamper breng je een gloednieuwe camper van de fabriek naar een van de verhuurlocaties van de verhuurder. Houd hierbij rekening dat je als eerste met de camper rijdt en deze dus feitelijk 'test'. Er wordt van jou gevraagd om eventuele zaken die nog niet helemaal in orde zijn te melden, zodat deze verholpen kunnen worden voordat de camper de reguliere verhuur in gaat.
- De kans bestaat dat er een technische of mechanische storing optreedt, waardoor het mogelijk is dat de reis kort onderbroken moet worden voor onderhoud of reparatie. In overleg met de road-assistance van de verhuurder stemt de reiziger zelf af welke maatregelen er getroffen kunnen worden om de onderbreking te beperken.
- Er kan geen aanspraak gemaakt worden op compensaties voor eventueel openthoud en/of verloren tijd als gevolg van het ontstaan van technische en/of mechanische storingen aan de camper bij de verhuurder of bij Travelhome.
- De meeste nieuwe wegbrengcampers zijn op basis van Run of Fleet. Dat betekent dat de verhuurder een willekeurig campertype toewijst. Het is niet mogelijk om een voorkeur van campertype aan te geven. Na bevestiging van je reis geven wij, indien bekend, het geboekte type door. Klachten over de indeling, staat en/of kwaliteit van de camper kunnen niet behandeld worden.
- **Let op!** De types blijven onder voorbehoud van wijzigingen tot het moment van ophalen en kunnen groter/kleiner uitvallen. Het type is altijd geschikt voor het aantal geboekte passagiers. Restituties voor additioneel benzineverbruik, campingkosten e.d. worden niet gegeven.
- De ophaallocatie is vaak een tijdelijke locatie en niet op een standaard verhuurlocatie. De ophaalprocedure kan daarom afwijken van reguliere camperreizen. Dat kan invloed hebben op de uitlegprocedure, locatiefaciliteiten en/of voorraadbeheer van de persoonlijke en camperinventaris.

Aanvullende voorwaarden voor **RELOCATION** wegbrengcampers

- Bij een Relocation wegbrengcamper breng je een gebruikte camper van de ene (verhuur)locatie van de verhuurder naar de andere. Het gaat om een gebruikte camper die van locatie A naar B moet. Deze campers gaan in gebruik genomen worden op een andere locatie (soms nadat deze in de winterstalling hebben gestaan), gaan uit de vloot of gaan naar de locatie waar ze juist de winterstalling ingaan. De kans bestaat dat deze campers wat opstartissues, gebruikssporen of schades hebben die pas bij de inleverlocatie hersteld zullen worden. In overleg met de verhuurder stemt de reiziger zelf af welke maatregelen er getroffen worden om hinder hiervan te beperken.
- Er kan geen aanspraak gemaakt worden op compensaties voor eventueel oponthoud en/of verloren tijd als gevolg van het ontstaan van technische en/of mechanische storingen aan de camper bij de verhuurder of bij Travelhome. De verhuurder biedt roadassistance voor problemen of vragen onderweg.
- Klachten over de indeling, staat en/of kwaliteit van de camper kunnen niet behandeld worden.
- De meeste relocation wegbrengcampers zijn op basis van Run of Fleet. Het is niet mogelijk om een voorkeur van campertype aan te geven. Na bevestiging van je reis geven wij, indien bekend, het geboekte type door. **Let op!** De types blijven onder voorbehoud van wijzigingen tot het moment van ophalen en kunnen groter/kleiner uitvallen. Het type is altijd geschikt voor het aantal geboekte passagiers. Restituties voor additioneel benzineverbruik, campingkosten e.d. worden niet gegeven.
- Meestal is het ophalen en inleveren op een reguliere verhuurlocatie van de betreffende verhuurder. De ophaalprocedure kan afwijken van reguliere camperreizen als de ophaallocatie op een afwijkend adres is. Dat kan invloed hebben op de uitlegprocedure en/of voorraadbeheer van de persoonlijke en camperinventaris.

Communicatie:

- Een reservering voor een wegbrengcamper is **niet** vrijblijvend. Nadat je akkoord gaat met de voorwaarden en opdracht gegeven hebt tot boeken is de opdracht definitief en kan deze niet kosteloos ingetrokken worden. Er worden 100% annuleringskosten gehanteerd op alle wegbrengcamperreizen.
- Het nemen van een optie op een wegbrengcamperpakket is helaas niet mogelijk.
- Je ontvangt van Travelhome een bevestiging zodra de verhuurder akkoord heeft gegeven op de camper. Wanneer een bestemming al volgeboekt is, zal in overleg met jou, (indien mogelijk) een alternatief besproken worden. Wanneer de camper onverhoopt niet meer beschikbaar is en er is geen alternatief mogelijk, wordt de overeenkomst kosteloos ontbonden.
- Er kunnen geen afspraken gemaakt worden op kantoor om een wegbrengcamperreis te bespreken.
- Alie correspondentie betreffende wegbrengcampers vindt plaats per mail of telefoon. De ontvangstbevestiging, factuur, aanvullende informatie en documentatie en dereisbescheiden worden digitaal aangeleverd en vind je daarna in 'mijn Travelhome' je persoonlijke pagina waar alles over jouw reis terug te vinden is. Het is belangrijk alle documentatie goed door te nemen.