

## Aanvullende voorwaarden voor een nieuwe wegbrengcamper:

### Wegbrengcampers:

- Bij een nieuwe wegbrengcamper brengt u gloednieuwe campers van de fabriek naar één van de verhuurlocaties van de verhuurder. Houdt u hierbij rekening dat u als eerste met de camper rijdt en deze dus feitelijk 'test'. De kans bestaat dat er technische of mechanische storingen optreden, waardoor het mogelijk is dat de reis kort onderbroken moet worden voor onderhoud of reparatie. In overleg met de verhuurder stemt de reiziger zelf af welke maatregelen er getroffen worden om de onderbreking te beperken.
- Er wordt van u gevraagd eventuele zaken die nog niet helemaal in orde zijn te melden, zodat deze verholpen kunnen worden voordat de campers verhuurd gaan worden.
- Er kan geen aanspraak gemaakt worden op compensaties voor eventueel oponthoud en/of verloren tijd als gevolg van het ontstaan van technische en/of mechanische storingen aan de camper bij de verhuurder of Travelhome. Klachten over de indeling, staat en/of kwaliteit van de camper kunnen niet behandeld worden.
- De meeste nieuwe wegbrengcampers zijn op basis van Run of Fleet. Het is niet mogelijk om een voorkeur van campertype aan te geven. Na bevestiging van uw reis geven wij, indien bekend, het geboekte type door. **Let op!** De types blijven onder voorbehoud van wijzigingen tot het moment van ophalen en kunnen groter/kleiner uitvallen. Het type is echter altijd geschikt voor het aantal geboekte passagiers. Restituties voor additioneel benzineverbruik, campingkosten e.d. worden niet gegeven.
- De ophaalprocedure kan afwijken van individuele, reguliere camperreizen aangezien de tijdelijke ophaallocatie op een afwijkend ophaaladres kan zijn. Dat kan invloed hebben op de uitlegprocedure en/of voorraadbeheer van de persoonlijke en camperinventaris.
- Wegbrengcampers worden meestal in het (vroeg) voorjaar (maart-april-mei) gepland. Het kan zijn dat de voertuigen winterklaar gemaakt zijn. In dat geval kan er geen water gebruikt worden in de leidingen in verband met bevroeringsgevaar. Schades ontstaan door bevroering zijn voor eigen rekening. Indien u in gebieden komt, met temperaturen die ook 's nachts boven het vriespunt liggen, kunt u tijdens de reis de camper uit de winterstand laten halen. Dit is voor eigen rekening. De verhuurder kan u informeren over de mogelijkheden waar u dit kunt doen.
- Campings en sommige gebieden en bezienswaardigheden kunnen in het (vroeg) voorjaar (maart-april-mei) nog gesloten of minder goed bereikbaar zijn. Oriënteer voor uw vertrek welke route het meest geschikt is.

### Communicatie:

- U ontvangt van Travelhome een bevestiging zodra de verhuurder de camper akkoord heeft gegeven. Wanneer een bestemming reeds volgeboekt is, zal in overleg met u, indien mogelijk, een alternatief besproken worden. Wanneer de camper onverhoopt niet meer beschikbaar is en er is geen alternatief mogelijk, wordt de overeenkomst ontbonden en zijn er geen kosten en/of restituties van toepassing.
- Het is niet mogelijk om een afspraak te maken op kantoor om een nieuwe wegbrengcamperreis te bespreken.
- Alle correspondentie betreffende deze nieuwe wegbrengcampers vindt plaats per mail of telefoon. De ontvangstbevestiging, factuur, aanvullende informatie en documentatie en de reisbescheiden worden digitaal verstuurd. Het is belangrijk alle documentatie goed door te nemen.

### Afwijkende annuleringsvoorwaarden:

- Let op: het vliegticket dat opgenomen is in deze pakketreis is non-refundable. Dit betekent dat bij annulering of wijziging, op ieder moment na boeking, 100% annulerings- of wijzigingskosten van toepassing zijn. De kosten van het vliegticket variëren van €520,- tot €800,- per vliegticket.
- De kosten van een hotelovernachting voor 2 personen bedragen €175,- per nacht. Voor 3 personen €190,- per nacht. Voor 4 personen €200,- per nacht.
- De annuleringskosten van de camperhuur bedragen 100% per boeking. Plus de eventuele extra kosten van, indien geboekt, hotelleveranciers.
- De aanbetaling voor deze wegbrengcamperreis bedraagt €875,- per persoon.
- Zogenaamde 'No Shows' (niet opgehaalde campers) zullen volledig doorberekend worden aan de reizigers.